

REGULAMIN

Programu Lojalnościowego „Zysk Murowany - dystrybutor”

Niniejszy Regulamin Programu lojalnościowego „ZYSK MUROWANY - DYSTRYBUTOR”, zwany dalej Regulaminem określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa oraz nagradzania uczestników w Programie lojalnościowym „ZYSK MUROWANY - DYSTRYBUTOR”.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Organizatorem programu lojalnościowego pn. „Zysk Murowany - dystrybutor” (dalej: Program) jest MPL VERBUM S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szelągowska 45 A, 61-626 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000372990, NIP: 7781226405, o kapitale zakładowym w wysokości 244 444,40 zł opłaconym w całości (dalej: Organizator).

1.2 Organizator działa na zlecenie H+H Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, 00-203 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000231550, NIP: 5262851983, REGON: 140101184, numer rejestrowy BDO: 000028633, kapitał zakładowy w wysokości 50.051.000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (dalej: Partner).

1.3 Program organizowany jest w celu promowania programu lojalnościowego pn. „Zysk murowany” skierowanego do przedsiębiorców nabywających produkty marki „H+H”, który przeprowadzany jest na podstawie zasad opisanych w odrębnym regulaminie.

1.4 Program organizowany jest w okresie od 02.02.2026 roku do 31.12.2026 roku (dalej: okres trwania Programu). Termin zamówienia przez uczestnika zdobytych nagród upływa 31.12.2026. Rozpatrywanie ewentualnych pisemnych reklamacji nastąpi w terminie do 31.01.2027 roku.

1.5 Akcja marketingowa objęta Programem przeprowadzana jest w punktach handlowych przedsiębiorców dystrybuujących produkty marki „H+H” w ramach prowadzonej działalności gospodarczej na terenie Polski (dalej: Dystrybutorzy).

1.6 Uczestnikami Programu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkałe w Polsce, które są zatrudnione (bez względu na podstawę prawną tego zatrudnienia) przez Dystrybutora, a w ramach powierzonych obowiązków związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Dystrybutora, odpowiadają za obsługę klienta i sprzedaż produktów w tym punkcie handlowym (dalej: Uczestnicy).

1.7 Uczestnikami nie mogą być osoby będące pracownikami, właścicielami lub członkami organów statutowych Organizatora i Partnera, jak również członkowie ich najbliższych rodzin (wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, powinowaci do 3 stopnia). Warunkiem udziału w Programie jest zakwalifikowanie Uczestnika przez Organizatora do Programu.

1.8 Informacje o Programie dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.zyskmurowany.pl (dalej: strona internetowa Programu). Organizator prowadzi ponadto infolinię pod numerem telefonu:

61 825 07 85 w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00 (koszt połączenia według taryfy operatora). Wszelkie pytania dotyczące Programu można przysyłać również na adres: info@zyskmurowany.pl.

2. Rejestracja w Programie

2.1 Aby zgłosić udział w Programie Uczestnik powinien w okresie trwania Programu zarejestrować się na stronie internetowej Programu poprzez prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza rejestrowego.

2.2 Prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania następujących informacji:

2.2.1 imię i nazwisko Uczestnika,

2.2.2 adres e-mail, a także numer telefonu komórkowego, który umożliwia bezpośredni kontakt z Uczestnikiem,

2.2.3 wskazanie nazwy (firmy) oraz numeru NIP Dystrybutora, u którego Uczestnik jest zatrudniony,

2.2.4 podanie adresu e-mail swojego bezpośredniego przełożonego (np. właściciela punktu handlowego lub kierownika);

2.2.5 złożenie następujących oświadczeń (każdego z osobna):

2.2.5.1 „Zapoznałem się z regulaminem Programu oraz akceptuję jego treść”;

2.2.5.2 „Oświadczam, że uzyskałem zgodę mojego bezpośredniego przełożonego (pracodawcy lub kierownika) na udział w Programie oraz pozostanie bezpośrednim beneficjentem Programu w związku z czynnościami wykonywanymi w ramach zadań wykonywanych na rzecz Dystrybutora.”.

2.3 Udział Uczestnika w Programie uzależniony jest od wyrażenia na to zgody przez bezpośredniego przełożonego Uczestnika, w tym zwłaszcza właściciela punktu handlowego lub kierownika tego punktu. W związku z tym, z chwilą przesłania przez Uczestnika formularza rejestracyjnego na adres e-mail podany zgodnie z pkt 2.2.4. Regulaminu zostanie wysłana wiadomość zawierająca informację o rejestracji Uczestnika do Programu. W odpowiedzi na otrzymaną wiadomość bezpośredni przełożony Uczestnika może wyrazić sprzeciw wobec jego udziału w Programie. Brak odpowiedzi bezpośredniego przełożonego na ww. wiadomość w ciągu 2 dni roboczych od dnia jej otrzymania uznaje się za udzielenie zgody na udział Uczestnika w Programie. Niezależnie od powyższego, sprzeciw wobec udziału Uczestnika w Programie może zostać zgłoszony na każdym etapie trwania Programu. W takim przypadku Uczestnik zostanie wykluczony z dalszego udziału w Programie.

2.4 Organizator dokonuje weryfikacji przesłanych formularzy rejestrowych. W sytuacji powzięcia wątpliwości dotyczących zgłaszającego, Organizator może zobowiązać go do przedstawienia, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych dodatkowych wyjaśnień, w tym zwłaszcza informacji lub dokumentów, niezbędnych do zweryfikowania jego zatrudnienia u Dystrybutora.

2.5 Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji, Organizator poinformuje Uczestnika na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail oraz numer telefonu o zarejestrowaniu go w Programie oraz utworzy indywidualne konto Uczestnika w ramach jego udziału w Programie. Na adres mailowy oraz numer telefonu Uczestnik otrzyma również dane dostępowe do swojego konta – login oraz hasło.

2.6 Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Programu jest dobrowolne, jednak niezbędne dla uczestnictwa w Programie.

3. Nagrody

3.1 Nagrodami w Programie są bony Pluxee o wartości 100 zł każdy. Uczestnicy mają możliwość zdobycia więcej niż jednej nagrody, co szczegółowo opisują zasady przyznawania nagród w Programie w punkcie 4 niniejszego Regulaminu.

3.2 W związku z otrzymaniem nagrody/nagród w Programie Uczestnicy otrzymają od Organizatora informację o przychodach z innych źródeł oraz o dochodach i pobranych zaliczkach na podatek dochodowy [PIT-11] uwzględniającą wartość wszystkich zdobytych w Programie nagród. Informacja PIT-11, obejmująca świadczenia (nagrody) otrzymane w ramach Programu w okresie 02.02.2026 r. – 31.12.2026 r. zostanie przesłana do Uczestnika (do końca lutego 2026 r.) oraz do właściwego dla Uczestnika urzędu skarbowego (do końca stycznia 2026 r.). Uczestnik powinien samodzielnie dokonać rozliczenia podatku dochodowego od otrzymanych nagród w zeznaniu podatkowym za 2026 rok, w którym świadczenia te powinny zostać wykazane jako dochód z innych źródeł (art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 226 ze zm.).

4. Zasady przyznawania nagród w Programie

4.1 W ramach Uczestnictwa w Programie Organizator przyznaje Uczestnikom bony Pluxee za wykonywanie określonych zadań. Zgromadzone bony Uczestnicy mogą zamówić. Uczestnicy mogą uzyskać bony Pluxee za wykonywanie następujących zadań:

4.1.1 rekomendowanie klientom (przedsiębiorcom, którzy kupują produkty „H+H” dla celów prowadzonej działalności gospodarczej; dalej: Wykonawcy) wzięcia udziału w programie pn. „Zysk Murowany” zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tego programu oraz

4.1.2 wykonywanie innych aktywności, które są bieżąco komunikowane przez Organizatora za pośrednictwem strony internetowej Programu.

4.2 Bony za wykonanie zadania, o którym mowa w pkt 4.1.1 Regulaminu zostaną przyznane na koncie Uczestnika, pod warunkiem, że zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

4.2.1 Uczestnik poleci program „Zysk Murowany” nowemu Wykonawcy tj. takiemu, który nie dokonywał wcześniej zgłoszenia do programu „Zysk Murowany” edycja 10 i nie jest jeszcze uczestnikiem tego programu.

4.2.2 Uczestnik przekaze Wykonawcy unikalny kod polecający wygenerowany na koncie Uczestnika na Platformie Wykonawcy. Wykonawca, który otrzymała kod polecający, zgłosi się do Programu „Zysk Murowany” na zasadach wskazanych odrębnym Regulaminie „Zysku Murowanego”, poda ww. unikalny kod polecający i zarejestruje minimum 35 palet produktów promocyjnych, które zostaną zaakceptowane przez Instruktora Budowlanego zgodnie z zasadami Regulaminu „Zysk Murowany”.

4.3 Za każdego nowego Wykonawcę skutecznie pozyskanego do programu „Zysk Murowany” zgodnie z pkt 4.2 Regulaminu Uczestnikowi zostanie przyznany bon Pluxee o wartości 100 zł. Liczba przyznanych bonów możliwych do zdobycia za wykonywanie aktywności, o których mowa w pkt 4.1.2 Regulaminu będzie każdorazowo podawana wraz z informacją o szczegółach tego zadania.

4.4 Uczestnik może zamówić zgromadzone bony Pluxee w dowolnym momencie okresu trwania Programu, ale nie później niż do 31.12.2026 r. Zamówienie bonów następuje w formie złożenia

zamówienia na nagrodę po zalogowaniu się na konto Uczestnika i wypełnieniu formularza zamówienia, co wymaga szczególnie podania danych niezbędnych do wystawienia informacji PIT-11. Z chwilą zrealizowania zamówienia na nagrodę zgromadzone bony Pluxee zmieniają status na wydane.

4.5 Bony, które nie zostały zamówione do 31.12.2026 r. przepadają, a Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

4.6 Realizacja zamówień na nagrody następuje w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia przez Uczestnika zamówienia.

4.7 Każdy Uczestnik może na bieżąco sprawdzać stan swojego konta (liczbę zgromadzonych bonów Pluxee) logując się na stronie internetowej Programu.

4.8 Organizator zastrzega, że ma prawo do weryfikacji wartości dostępnych bonów na Koncie Uczestnika Programu oraz wartości zamówionych bonów celu wyeliminowania błędów systemu informatycznego Programu. W razie przyznania błędnej wartości bonów na Koncie Uczestnika lub błędnej wartości zamówionych bonów w Programie Organizator dokona stosownych korekt, o czym niezwłocznie powiadomi Uczestnika.

4.9 Jeśli Uczestnik zamówi bony, które zostały mu nienależnie przyznane i na jego koncie powstanie ujemny stan przyznanych bonów, Uczestnik ma obowiązek wyrównać powstałą ujemną różnicę w terminie kolejnych 60 dni od daty złożenia zamówienia bonów, chyba, że termin ten wypadłby później niż koniec okresu trwania Programu – do dnia 31.12.2026 r. Jeśli w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim na koncie Uczestnika nadal będzie ujemne saldo bonów Organizator ma prawo wezwać Uczestnika do zwrotu całości lub części zamówionych bonów, którą Uczestnik otrzymał w związku z zamówieniem nienależnych bonów.

4.10 W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących postępowania Uczestnika, które to postępowanie naruszałoby postanowienia Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia konta Uczestnika do czasu zakończenia postępowania wyjaśniającego. W ramach postępowania wyjaśniającego Organizator ma prawo wymagać od Uczestnika dostarczenia dodatkowych dokumentów lub złożenia wyjaśnień. Na czas postępowania wyjaśniającego w sytuacji powzięcia wątpliwości co do prawidłowego postępowania Uczestnika Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania wydania Uczestnikowi nagrody w Programie. W każdym przypadku wstrzymania wydania nagrody z ww. przyczyn, Uczestnik zostanie o tym powiadomiony wraz z podaniem uzasadnienia. Wstrzymanie wydania nagrody w Programie trwa do chwili zakończenia postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez Organizatora oraz usunięcia ich przyczyny.

4.11 Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego sposobu ani formy wydania nagrody.

5. Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Każdemu Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wniesienia reklamacji:

a. w terminie do 10 dni roboczych od otrzymania informacji od Organizatora o sumie zdobytych bonów Pluxee, bądź od uzyskania takiej informacji za pośrednictwem swojego konta na Stronie Internetowej Programu;

b. w terminie do 10 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki, gdy przedmiotem reklamacji jest ilość dostarczonych Nagród.

2. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora Programu: MPL Verbum S.A., ul. Szelańska 45a, 61-626 Poznań lub mailowo na adres poczty elektronicznej biuro@verbum.com.pl z dopiskiem „Program – Zysk Murowany - dystrybutor”.

3. O terminie złożenia reklamacji decydować będzie data stempla pocztowego lub data otrzymania przez Organizatora wiadomości za pośrednictwem poczty e-mail.

4. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.

5. W przypadku dostarczenia nagrody za pośrednictwem firmy kurierskiej Uczestnik zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera. Po otrzymaniu nagrody należy sprawdzić, czy jest ona zgodna z zamówieniem. W przypadku widocznego zniszczenia lub uszkodzenia nagrody lub opakowania, w której była ona transportowana lub niezgodności ilościowej przesyłki należy sporządzić protokół reklamacyjny w obecności kuriera, ze wskazaniem podstawy reklamacji. W takim przypadku protokół reklamacyjny podpisuje także kurier. Dokument ten jest niezbędny, aby Organizator mógł rozpatrzyć reklamację. Brak zachowania wyżej wymienionej procedury skutkuje w powyżej opisanych przypadkach wygaśnięciem prawa do złożenia reklamacji i roszczeń Uczestnika (w tym z tytułu wad).

6. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane w celu realizacji Programu, na co osoby te wyrażają zgodę wraz z wypełnieniem i wysłaniem Formularza Rejestracyjnego do Programu, o którym mowa w pkt 2.

2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

3. Administratorem danych osobowych biorących udział w Programie jest H+H Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, 00-203 Warszawa, działająca pod numerem REGON: 14010118400000, NIP: 5262851983, nr KRS: 0000231550 („Administrator”).

Informacje nt. zasad przetwarzania danych osobowych przez H+H Polska Sp. z o.o. można odnaleźć pod linkiem: <https://www.hplush.pl/pl-pl/do-pobrania/page-components/polityka-prywatnosci> oraz w załączniku nr 1 do Regulaminu.

4. Administratorem danych osób biorących udział w Programie w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu przyjmowania i rozpatrywania ewentualnych reklamacji (obrony przed roszczeniami) oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych związanych z wydaniem nagród w Programie (sprawozdawczość podatkowa oraz prowadzenie księgowości) jest MPL VERBUM S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szelańska 45 A, 61-626 Poznań. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Programu przez MPL VERBUM S.A. znajduje się w załączniku nr 2 do Regulaminu.

7. Postanowienia końcowe

7.1 Organizator może prowadzić komunikację z Uczestnikami Programu w formie pisemnej, elektronicznej i telefonicznej, organizować spotkania, na które będzie zapraszał Uczestników, jeśli Uczestnik wyrazi zgodę w tym zakresie.

7.2. W trakcie trwania Programu Organizator lub Partner mogą kontaktować się z Uczestnikami w celu przekazania informacji związanych z organizacją Programu, co obejmuje również możliwość informowania Uczestników o kolejnych edycjach Programu, jeśli takie w przyszłości będą realizowane.

Komunikacja będzie prowadzona za pośrednictwem wiadomości wysyłanych na podane przez Uczestników adresy e-mail.

7.3. Każdy z Uczestników może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Z chwilą poinformowania Organizatora o rezygnacji uczestnictwo wygasa, tym samym Organizator przestaje wysyłać materiały dotyczące Programu, a Uczestnik traci prawo do zamówienia bonów Pluxee.

7.4. Uczestnik Programu oświadcza, iż przed przystąpieniem do Programu zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia, a także spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie.

7.5. Naruszenie postanowień Regulaminu może stanowić podstawę do ograniczenia przez Organizatora uprawnień Uczestnika wynikających z przystąpienia do Programu, bądź wykluczenia Uczestnika z Programu, co wówczas wiąże się z anulowaniem dotychczas zebranych i niewykorzystanych Punktów oraz z zamknięciem indywidualnego konta Uczestnika Programu. O powyższym fakcie Uczestnik Programu zostanie poinformowany przez Organizatora pisemnie lub mailowo.

7.6. Treść niniejszego Regulaminu oraz szczegółowe informacje dotyczące Programu dostępne są na Stronie Internetowej Programu

7.7. Organizator w porozumieniu z Partnerem zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i Nagród. O wszystkich zmianach warunków i zasad udziału w Programie Uczestnicy zostaną poinformowani pisemnie, pocztą elektroniczną lub wiadomością SMS. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu są skuteczne po ich publikacji na Stronie Internetowej Programu.

7.8. Wszelkie informacje dotyczące Programu mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.

7.9. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego Regulaminu a jakimikolwiek informacjami dotyczącymi Programu, reklamującymi lub promującymi Program, itp., wiążące będą postanowienia niniejszego Regulaminu.

7.10. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

7.11. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane w sądzie właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.

7.12. Wszystkie pytania dotyczące Programu można kierować na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres biuro@verbum.pl.

7.13 Organizator w porozumieniu z Partnerem zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie bez podania przyczyny, z zachowaniem miesięcznego okresu powiadomienia Uczestników Programu.

7.14 Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie, w tym prawa do uzyskania nagrody, na osoby trzecie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu:

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH W RAMACH PROGRAMU „Zysk Murowany - dystrybutor” przez H+H Polska Sp. z o.o.

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji pn. „Zysk Murowany - dystrybutor” („Program”) jest Partner Programu: H+H Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, 00-203 Warszawa, NIP: 5262851983, – zwana dalej „H+H Polska”;

2. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest p. Mikołaj Otmianowski.

Kontakt do Inspektora i administratora: dane-osobowe@hplush.pl.

3. H+H Polska Sp. z o.o. jest administratorem Twoich danych osobowych w następujących celach:

a. w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień regulaminu w oparciu o zgodę (art. ust. 1 lit. a RODO) wyrażoną poprzez działanie polegające na zapisaniu się do Programu – jeśli jesteś uczestnikiem;

b. w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień regulaminu w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. ust. 1 lit. f RODO) polegający na organizacji Programu – jeśli jesteś przedstawicielem uczestnika;

c. dla celów marketingowych, co oznacza w szczególności promowanie oferty produktów lub usług w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku ze zgodą wyrażoną w oparciu o inne przepisy prawa jak prawo telekomunikacyjne.

3. Podanie danych osobowych jest niezbędne, aby wziąć udział w Programie. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Programie.

4. Odbiorcami Twoich danych mogą być następujące kategorie podmiotów: dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne oraz księgowe itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji.

5. Dane osobowe uczestników przechowujemy:

a. w celu organizacji Programu – do momentu jego zakończenia lub wycofania zgody;

b. w celach marketingowych – do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody wyrażonej na podstawie innych przepisów prawa.

6. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują: prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

7. W każdym czasie możesz również cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli taka zgoda była udzielona. Zgodę możesz wycofać wysyłając e-mail na adres Partnera Programu. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania danych przed jej wyrażeniem

8. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zalecamy, aby najpierw skorzystać ze swoich praw, zanim złożysz skargę – pomożemy rozwiązać Twój problem.

9. Przy przeprowadzaniu Programu korzystamy z narzędzi dostarczanych przez podmioty, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W każdym przypadku przetwarzanie odbywa się na podstawie Data Privacy Framework, stanowiącego gwarancję bezpieczeństwa danych osobowych..

Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Ci prawach możesz znaleźć w dokumencie polityki prywatności: <https://www.hplush.pl/pl-pl/do-pobrania/page-components/polityka-prywatnosci>

Załącznik nr 2 do regulaminu

Programu „Zysk Murowany - dystrybutor” – Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych przez MPL Verbum S.A.

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH? JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem danych osobowych uczestników Programu „Zysk Murowany- dystrybutor” („**Program**”) jest MPL Verbum S.A., ul. Szelągowska 45a, 61-626 Poznań. Możesz skontaktować się z nami wysyłając list na ww. adres siedziby lub mailowo na adres: biuro@verbum.com.pl.

W MPL Verbum S.A. powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych – jest nim Bartosz Pilc. Z inspektorem możesz skontaktować się pisząc e-mail na adres: ido@verbum.com.pl lub listownie pod adresem: IOD Verbum MPL Verbum S.A., ul. Szelągowska 45A, 61-626 Poznań.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

Dane osobowe uczestników Programu przetwarzamy w celu:

- a) wypełnienia obowiązków prawnych związanych z wydaniem nagród w Programie (wynikają one z przepisów o rachunkowości i przepisów podatkowych) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- b) przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych – to do nas (organizatora Programu) uczestnicy mogą kierować roszczenia w ramach postępowania reklamacyjnego, a my mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby rozpatrywać takie roszczenia, a następnie je zaspokajać albo się przed nimi bronić – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY DANE ORAZ CZY ICH PODANIE JEST KONIECZNE?

Dane zbieramy za pośrednictwem formularza rejestracyjnego do Programu lub w ramach zgłoszenia reklamacyjnego.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Programie, w tym zwłaszcza do otrzymania nagrody lub złożenia reklamacji. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE?

Dane zgromadzone w związku z Programem będziemy przechowywać przez okres:

- a) do upływu 5 lat liczonych od końca roku, w którym otrzymasz korzyści w Programie stanowiące dochód – na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- b) do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym uczestnik otrzymał korzyści przewidziane w Programie – na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi wydanych korzyści;

- c) do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym zakończony został Program – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi tego, że dany uczestnik nie uzyskał prawa do otrzymania korzyści przewidzianych w Programie.

Twoje dane kontaktowe będziemy przetwarzać w celu kontaktu marketingowego do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie.

KOMU MOŻEMY UJAWNIAĆ DANE?

Twoje dane będziemy ujawniać koordynatorowi Programu, czyli MPL Verbum S.A., która przetwarza je w naszym imieniu jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO. Twoje dane mogą być również ujawniane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, a także podmiotom pośredniczącym w wydawaniu nagród w Programie (np. firmy kurierskie).

Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH?

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Ponadto, masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Programu oraz realizowanego w prawnie uzasadnionym interesie, o ile znajdujesz się w szczególnej sytuacji i nie chcesz, aby Twoje dane były przetwarzane w ww. celu. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.

Wszelkie żądania dotyczące realizacji Twoich praw możesz zgłaszać nam z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych na początku tej informacji.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

INNE INFORMACJE

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.